

# حقوق ومسؤوليات المريض

## ميثاق حقوق ومسؤوليات خدمة الأفراد

بصفتك عميلًا مهمًا لـ **LANA LIFE CARE** ، تتمتع أنت وعائلتك بالحقوق التالية:

1. لإعلامك من قبل LANA LIFE CARE حقوقك ومسؤولياتك والحصول على نسخة مكتوبة (باللغتين العربية والإنجليزية) عند قبولك في خدماتنا. إذا لزم الأمر ، سيتم توفير مترجم لضمان الفهم الكامل لهذه الحقوق
2. لتلقي أعلى مستوى من الرعاية والاحترام قيمك و معتقداتك الشخصية من قبل جميع LANA LIFE CARE
3. أن يكون أبلغ و / أو موافقة عامة على جميع خدمات الرعاية المنزلية المقترحة. يجب أن يتم التوقيع على هذا من قبلك أو من قريبك من الدرجة الأولى. إذا كنت تفتقر إلى الأهلية القانونية الكاملة للموافقة شخصيًا (على سبيل المثال ، أقل من 18 عامًا أو لم يتم منحك الموافقة) ، فسيتم أخذ الموافقة من أقاربه حتى الدرجة الرابعة
4. الحصول على أعلى المعايير المهنية حيث يتم تقديم الرعاية من قبل الأفراد المرخصين وأعضاء الفريق المختص متعدد التخصصات
5. لتلقي الرعاية التي تستند إلى أفضل الأدلة المتاحة وضمن نطاق ممارسة LANA LIFE CARE.
6. أن يكون خاليًا من الإساءة اللفظية والعقلية والجنسية والجسدية والإهمال و اختلاس الممتلكات.
7. لتلقي الخصوصية أثناء أي إجراءات سريرية ويحافظ موظفو LANA LIFE CARE دائمًا على سريتك.
8. لتلقي شرح كامل إذا كانت هناك حاجة إلى LANA LIFE CARE لنقلك / تسريحك من خدمتنا
9. عند الطلب ، يمكنك الوصول إلى سجلاتك الطبية.
10. الحق في الحصول على خطة تقييم وإدارة مناسبة لأي ألم لديك ، من خلال تقديم الممارسات القائمة على الأدلة.
11. لتكون على علم بجميع التكاليف المتعلقة بعقده مع LANA LIFE CARE ، ولتلقى (عند الطلب) فاتورة مفصلة توضح جميع الرسوم.
12. في حالة الطوارئ ، ستتلقى دعم الحياة الأساسي من قبل أطبائنا حتى وصول خدمات الطوارئ
13. لتلقي تقييم مفصل للقبول في خدماتنا والحصول على خطة رعاية حول كيف نخطط لتلبية احتياجات الرعاية الخاصة بك
14. لديك الحق في إنهاء أو تعديل ساعات العمل المتعاقد عليها من خلال تقديم إشعار قبل 48 ساعة.
15. لديك الحق في رفض أي رعاية يقدمها أطبائنا. إذا نشأ هذا الموقف ، فإن أطبائنا يعلمونك بالمخاطر المحتملة المرتبطة بعدم اتباع خطة الرعاية الموصى بها ويطلبون منك التوقيع على نموذج لهذا الرفض.

## تنص LANA LIFE CARE على أن الشخص الذي يتم تقديم الخدمة له المسؤوليات التالية:

1. احترام جميع السياسات واللوائح الخاصة بشركة LANA LIFE CARE
2. لتلقي أعلى مستوى من الرعاية والاحترام قيمك ومعتقداتك الشخصية من قبل جميع LANA LIFE CARE.
3. لمعاملة جميع موظفي LANA LIFE CARE باحترام.
4. عدم مطالبة موظفينا بأداء واجبات منزلية خارج الوصف الوظيفي لهم ، مثل مجالسة الأطفال ، والغسيل والتنظيف.
5. لتقديم معلومات صادقة وشاملة فيما يتعلق بتاريخك الطبي وتقديم تقرير طبي حديث أو ملخص خروج يتضمن جميع الأدوية الحالية.
6. لتوفير وصفة طبية حديثة لجميع الأدوية التي يتم تناولها في المنزل.
7. أن يكون مسؤولاً عن أي عواقب ناتجة عن عدم اتباع خطة الرعاية المتفق عليها.
8. لضمان دفع أي التزامات مالية مستحقة لـ LANA LIFE CARE على الفور.
9. لإخطار LANA LIFE CARE إذا كنت تخطط لتغيير مسكن بخلاف العنوان المدرج في العقد الأصلي. هذا لضمان اكتمال تقييم المخاطر وأيضاً لترتيب اللوجستيات اللازمة لإحضار ممرضتك إليك.
10. إذا كان تأمينك يغطي التمريض المنزلي الخاص بك ، فإن هذا لا يغطيك إلا أثناء تواجدك في المنزل. في حالة الدخول إلى المستشفى ، ستتوقف خدمات الرعاية المنزلية إلا إذا كنت ترغب في الاستمرار بموجب أساس الدفع الخاص إذا كان تأمينك يغطي التمريض المنزلي الخاص بك ، فإن هذا يغطي فقط أثناء وجودك في المنزل. في حالة الدخول إلى المستشفى ، ستتوقف خدمات الرعاية المنزلية إلا إذا كنت ترغب في الاستمرار بموجب أساس الدفع الخاص

يمكنك الاتصال ، LANA LIFE CARE إذا كان لديك سؤال أو استفسار بخصوص الخدمات المقدمة من  
ويمكنك [contact@lanalifecare.com](mailto:contact@lanalifecare.com) بمدير العمليات السريرية على الرقم 0545817683 أو  
أيضاً زيارة مكاتبنا في دبي ، الإمارات العربية المتحدة